

Stappenplan storing zonnepanelen

Doorloop ons stappenplan om de storing te verhelpen.



Stap 1

Controleer of de aardlekautomaat in de meterkast omhoog staat.
De betreffende aardlekautomaat is aangegeven door middel van een Zonnepanelen'-sticker.

Stap 2

Kijk of de werkschakelaar ingeschakeld is, indien deze bij jou geplaatst is.
Deze schakelaar is naast of onder de omvormer op de muur bevestigd. Deze schakelaar moet op 'ON' staan.





Stap 3

Controleer of de schakelaar onderop de omvormer op 'ON' staat of op de 'I' stand.

Stap 4

Als het licht wordt dan start de omvormer op en knippert er een groen lampje op de omvormer, de omvormer is dan bezig met opstarten.

Brandt het 'FAULT'-lampje en heeft de omvormer een display? Dan kun je alvast de storingscode noteren. Hier kunnen wij om vragen wanneer je contact met ons opneemt.





Stap 5

Controleer hoe de lampjes op de dataplug branden/knipperen. Brandt het groene lampje constant? Reset dan alle powerline-adapters, de internetmodem en controleer alle stekkertjes.

Storing niet verholpen? Neemt contact op met de reparatielijn van Woonmeij: (073) 544 06 07
(bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 13.00 uur m.u.v. feestdagen) of reparaties@woonmeij.nl